**ФИРМЕННЫЙ БЛАНК КОМПАНИИ**

Исх. № \_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

АО «Кселл»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Просим подключить услугуроуминга на номер: +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, оформленный на нашу компанию (указать «Да» рядом с выбранным вариантом):

* \_\_\_\_\_\_ на период с \_\_\_\_//\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_//\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_\_ (указать период)
* \_\_\_\_\_\_ на постоянной основе

|  |
| --- |
| **Внимание: особенности тарификации услуг в роуминге**Согласно процедурам Международной GSM Ассоциации (GSMA) обмен данными между роуминг-партнерами за услуги роуминга могут производиться в течение 30 дней со дня последнего звонка абонента. Это является следствием особенностей технологии сбора и обработки биллинговых данных по роумингу услугам.**Из-за указанной особенности в тарификации за услуги роуминга, начисления на Вашем лицевом счете за оказанные услуги могут отражаться позже самого факта оказания услуг с запозданием до 30 дней,** **вследствие этого на Вашем лицевом счете может образоваться задолженность либо может быть превышен размер кредитного лимита.**Уточните роуминговые тарифы Операторов сотовой связи страны, куда Вы выезжаете.Обратите особое внимание на разницу стоимости GPRS-трафика в домашней сети и в роуминге. |

Просим отключить с \_\_\_\_//\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_//\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_\_ (указать период) следующие услуги (указать «Да» напротив услуги, которую требуется отключить):

* мобильный интернет - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* переадресация вызова - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

С особенностями тарификации услуг в роуминге ознакомлены

Оплату согласно выставленным счетам гарантируем.

Уполномоченное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_// (Фамилия) Место для печати

 (подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (оператор)

**КОМПАНИЯНЫҢ ФИРМАЛЫҚ БЛАНКІСІ**

Шығ. № \_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_­\_\_ж.

«Кселл» АҚ

**ӨТІНІШ**

Компаниямызға рәсімделген +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нөміріне мына мерзімге роуминг қызметін қосуды өтінеміз (қажеттінің қасында «Иә» көрсету керек):

* \_\_\_\_//\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_ бастап \_\_\_\_//\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_\_ дейінгі кезеңге (кезеңді көрсету) \_\_\_\_\_\_
* тұрақты негізде \_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Назар аударыңыз: роумингтегі қызметтерді тарифтеу ерекшеліктері**Халықаралық GSM Қауымдастығының (GSMA) рәсімдеріне сәйкес, роуминг қызметі үшін роуминг-әріптестер арасында деректер алмасу абоненттің соңғы қоңырау шалған күнінен бастап 30 күн ішінде жүргізіле алады. Бұл роуминг қызметтері бойынша биллингтік деректерді жинау және өңдеу технологиясы ерекшеліктерінің салдары болып табылады.**Роуминг қызметтері үшін тарифтеудің аталған ерекшелігіне байланысты Сіздің дербес шотыңыздағы көрсетілген қызметтер үшін есептелген төлемдер қызмет көрсету фактісінің өзінен кейін 30 күнге дейін кешіктіріліп көрсетілуі мүмкін,** **осының себебінен Сіздің дербес шотыңызда берешек түзілуі мүмкін!**Бара жатқан еліңіздің ұялы байланыс Операторларының роумингтік тарифтерін нақтылап біліп алыңыз.Жергілікті желі мен роумингтегі GPRS-трафик құнының айырмасына ерекше назар аударыңыз.  |

\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_ бастап \_\_\_\_ //\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_ дейінгі мерзімде мына қызметтерді өшірулеріңізді сұраймыз (өшіргіңіз келетін қызметтің қасында «Иә» көрсету керек):

* мобильді интернет \_\_\_\_\_\_\_\_
* қоңырауларды қайта бағыттау\_\_\_\_\_\_\_\_

Роумингтегі қызметтерді тарифтеу ерекшеліктерімен таныстық

Ұсынылған шоттар бойынша төлемді кепілдейміз.

Уәкілетті тұлға: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ // (Тегі) Мөрге арналған орын

 (қолы)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (оператор)

**COMPANY LETTERHEAD**

Outgoing № \_\_\_\_\_\_\_

From «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

To: Kcell  JSC

**APPLICATION**

We request to activate the International Roaming service for number: +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ which is registered in our company on the period from

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Attention: Specifics of billing for roaming service**According to the procedures of International GSM Association (GSMA), exchange of billing data between roaming partners may be carried out within 30 days of the last call made by a subscriber on the network of a roaming partner. Delay in billing roaming charges is due to specifics of roaming data collection and processing.**Taking into account the above specifics, we charge our customers for roaming as soon as our partners forward roaming details to us. As this may at times take up to 30 days, billing of roaming charges may be delayed and you may have outstanding roaming charges appearing on your account statements.** Please, check the roaming charges of network operators in the country you plan visit.Also, please, note that GPRS rates in your home network and those applied in roaming are different.  |

From \_\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_\_\_//\_\_\_\_\_\_ deactivate the follow services (specify "Yes"):

* Mobile Internet \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Call diverting \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

I affirm that I have been informed about the specifics of billing roaming charges \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Subscriber’s signature)

Authorized person \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ // Subscribers’ surname Stamp place

 (Subscriber’s signature)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Operator)